

LANDI COSTRUZIONI	SISTEMA DI GESTIONE PER LA QUALITA'
DS04.01 – POLITICA PER LA QUALITA'	Pagina 1 di 1

POLITICA PER LA QUALITA'

La società **LANDI COSTRUZIONI S.r.l.** desidera proporsi come partner di soggetti pubblici e privati (enti pubblici, aziende ed amministratori di condominio) proponendo servizi di progettazione, costruzione, manutenzione e ristrutturazione in ambito edilizio (Rif. Codice ATECO 43.39.03 – altri lavori di completamento e di finitura degli edifici).

LANDI COSTRUZIONI S.r.l. si propone di essere riconosciuta dai partner quale azienda affidabile, efficace ed efficiente nella fornitura dei servizi offerti.

Per attuare la politica per la qualità e dare adeguata garanzia ai clienti ed alle parti interessate che tutte le attività che influenzano la qualità del servizio siano sotto controllo, **LANDI COSTRUZIONI S.r.l.** ha tradotto queste intenzioni nel Sistema di Gestione per la Qualità secondo la norma UNI EN ISO 9001:2015.

Primo obiettivo di **LANDI COSTRUZIONI S.r.l.** è il perseguimento della soddisfazione del cliente attraverso un continuo miglioramento della qualità del servizio erogato ai clienti. Tale obiettivo deve essere raggiunto attraverso fasi primarie:

- ✓ rispondere tempestivamente alle chiamate del cliente cercando di recepire dal cliente ogni sua volontà, desiderio ed esigenza esplicita ed implicita;
- ✓ eseguire i lavori a regola d'arte nel rispetto delle normative applicabili, ossia rispettando le frequenze prefissate per le manutenzioni programmate, mantenendo lo stato delle costruzioni/fabbricati sempre conformi alle normative ed alle leggi applicabili, curando il rispetto delle norme di sicurezza sul lavoro;
- ✓ aggiornare ed accrescere costantemente il livello delle competenze possedute dal proprio personale sviluppando una struttura interna snella, flessibile, competitiva, orientata ad anticipare i fabbisogni del contesto territoriale e capace di adeguarsi alle evoluzioni del mercato attraverso una formazione mirata;
- ✓ operare nel pieno rispetto delle leggi e normative vigenti in tema di sicurezza aziendale e di tutela dell'ambiente. Identificare, informare, coinvolgere e formare tutto il personale dell'azienda per contribuire al raggiungimento degli obiettivi stabiliti, comunicando periodicamente i risultati raggiunti;
- ✓ garantire al cliente che i servizi erogati nei diversi contesti risultino mirati alla soddisfazione delle specifiche esigenze, conformi all'impegno definito contrattualmente ed ispirati a una logica di miglioramento continuo;
- ✓ operare sistematicamente l'analisi dei rischi e delle opportunità aziendali al fine di mettere in atto tutte le azioni che contribuiscono a limitare il danno e garantire la continuità aziendale.

Da quanto sopra enunciato, sarà essenziale ottenere il più completo coinvolgimento di tutti i collaboratori nell'intento di mantenere l'equilibrio fra gli attori operanti all'interno di **LANDI COSTRUZIONI Srl** e fra questi ultimi e i clienti e i fornitori. Attraverso una struttura aziendale meritocratica, la Direzione stimola e incentiva sistemi ed iniziative allo scopo di ottimizzare e migliorare il livello dei propri servizi.

Siamo sicuri che il Sistema di Gestione per la Qualità conforme alla normativa ISO 9001:2015, possa aiutare l'azienda a creare quello status mentale volto alla continua crescita professionale e produttiva necessaria per il bene comune.

Castenaso, 20/01/2022

L'Amministratore Unico

REV N°	DATA	DESCRIZIONE REVISIONE	PREPARATO	VERIFICATO	APPROVATO
0	21/11/2019	Prima emissione	RQ	RQ	Amministratore Unico
1	20/01/2022	Revisione	RQ	RQ	Amministratore Unico